

Algemene voorwaarden van MacMe Groningen BV, MacMe BV en MacMe MacMe BV.

respectievelijk gevestigd te Groningen aan de Westerkade 7, te Leeuwarden aan de Nieuwestad 93 en te Heerenveen aan de Dracht 45, hierna gezamenlijk MacMe genoemd.

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: -"consument": een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; -"consumentenkoop": de koop met betrekking tot een roerende zaak die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen MacMe en een wederpartij waarop MacMe deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3. Aanbiedingen.

3.1 De door MacMe gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de wederpartij wordt aanvaard heeft MacMe het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.2 Bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerken e.d. binden MacMe niet, tenzij hiernaar in de overeenkomst uitdrukkelijk is verwezen.

3.3 MacMe behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, danwel onder rembours te leveren.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst.

4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met MacMe eerst tot stand nadat MacMe een opdracht uitdrukkelijk heeft aanvaard c.q. de aanvaarding door de wederpartij van een offerte uitdrukkelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging van MacMe wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.2 Voor overeenkomsten waarvoor naar de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. De factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.3 Terzake van het bepaalde in 4.1 en 4.2 is de administratie van MacMe beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor consumenten.

4.4 Elke overeenkomst wordt door MacMe aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

4.5 MacMe is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

4.6 MacMe is bevoegd om, teneinde een juiste uitvoering van de overeenkomst te realiseren, derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend, conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zal MacMe hieromtrent met de wederpartij overleg plegen. Ten opzichte van consumenten geldt dat MacMe jegens de wederpartij aansprakelijk is voor de nakoming door de ingeschakelde derde(n).

Artikel 5. Prijzen.

5.1 Tenzij anders vermeld zijn de overeengekomen prijzen: - gebaseerd op de op het moment van de aanbieding geldende kostprijzen; - gebaseerd op levering af bedrijf/magazijn MacMe; - exclusief installatie, inbedrijfstelling en/of demonstraties; - exclusief b.t.w., invoerrechten en andere eventuele belastingen en/of heffingen welke van overheidswege worden opgelegd; - exclusief de kosten van verpakking, vervoer en verzekering en - vermeld in Nederlandse valuta.

5.2 Indien MacMe met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is MacMe niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: MacMe mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisgeving van de prijsverhoging door de wederpartij te geschieden.

Artikel 6. Levering.

6.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af winkel/magazijn van MacMe te Groningen of Leeuwarden.

6.2 Het risico van de gekochte zaken gaat op de wederpartij over op het moment dat de zaken de winkel/magazijn van MacMe verlaten. Wanneer sprake is van een consumentenkoop, is de gekochte zaak voor risico van de wederpartij vanaf het moment van aflevering; indien bij een consumentenkoop de zaak bij de wederpartij wordt bezorgd door MacMe of een door MacMe aangewezen vervoerder is de zaak voor risico van de wederpartij vanaf het moment van bezorging. De kosten van vervoer zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer sprake is van een consumentenkoop geldt in afwijking van het bepaalde in de vorige zin, dat in de individueel met de wederpartij te sluiten overeenkomst moet worden overeengekomen dat de transportkosten voor rekening van de wederpartij zijn.

6.3 De wederpartij is verplicht de verkochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, danwel op het moment waarop deze hem worden bezorgd. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

6.4 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de wederpartij MacMe derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

6.5 Het is MacMe toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is MacMe bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.6 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is MacMe er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, indien bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland en de aldaar geldende technische eisen en normen melding is gemaakt. Ook alle andere technische eisen die door de wederpartij aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de wederpartij nadrukkelijk te worden gemeld.

6.7 Indien door MacMe een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat zal worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 7. Uitvoering van werk/(op)levering.

7.1 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop MacMe de overeengekomen werkzaamheden zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder de (op)levering zal plaatsvinden na aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

7.2 Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden zal plaatsvinden zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven, onverminderd het hierna bepaalde voor het geval MacMe door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

7.3 In geval van werkzaamheden/levering in fasen, geldt dat MacMe werkzaamheden van de volgende fase mag uitstellen zolang de wederpartij de voltooiing van de voorafgaande fase niet heeft goedgekeurd c.q. heeft verzuimd deze te controleren.

7.4 Wanneer de wederpartij MacMe de, voor de (eind)controle- of testwerkzaamheden, benodigde gegevens niet (tijdig) ter hand heeft gesteld, wordt de wederpartij geacht het werk van MacMe te hebben goedgekeurd. Eventuele reclames worden dan niet meer behandeld.

7.5 De wederpartij kan zijn goedkeuring niet onthouden op grond van kleine gebreken/tekortkomingen, die door MacMe binnen 30 dagen na (op)levering zullen worden hersteld.

Artikel 8. Transport/risico.

De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan MacMe is verstrekt, door MacMe in redelijkheid bepaald. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending of verpakking worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen. Overigens geldt ten aanzien van het transport en het risico daarvan het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden.

Artikel 9. Verplichtingen van de wederpartij.

9.1 De wederpartij dient MacMe alle gewenste gegevens/ informatie te verschaffen benodigd voor het uitvoeren van de overeenkomst. De door de wederpartij verschafte en/of ter beschikking gestelde materialen, apparatuur, informatiedrager(s) en de gegevens op deze informatie-drager(s) dienen aan de verlangde specificaties te voldoen. De werkruimtes waarin MacMe haar werkzaamheden zal uitvoeren dienen te voldoen aan de daaraan door MacMe in redelijkheid te stellen eisen ten aanzien van temperatuur, vochtgraad, tochtvrijheid, water- en stroom aan- en afvoer e.d..

9.2 MacMe en de wederpartij, alsmede hun personeel, zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van alle over en weer verstrekte (bedrijfs) informatie.

Artikel 10. Onderhoud.

10.1 Indien MacMe met de wederpartij een onderhoudsovereenkomst sluit geldt deze overeenkomst voor de overeengekomen periode. Indien geen periode is overeengekomen geldt de overeenkomst tot het einde van het op het moment van het sluiten van de overeenkomst lopende kalenderjaar. Een onderhoudsovereenkomst eindigt slechts door schriftelijke opzegging tegen het einde van een kalenderjaar met inachtneming van een tussen partijen overeen te komen opzegtermijn. Indien geen schriftelijke opzegging plaatsvindt, wordt de overeenkomst (stilzwijgend) verlengd tot het einde van het kalenderjaar volgend op het jaar waarin de looptijd van de overeenkomst eindigt.

10.2 De wederpartij dient storingen en andere onvolkomenheden onverwijld aan MacMe te melden.

10.3 De jaarlijks door de wederpartij aan MacMe te betalen vergoeding, de termijn en de wijze van betaling, alsmede de overige onderdelen van de onderhoudsovereenkomst zullen tussen partijen in een individuele overeenkomst worden vastgelegd.

Artikel 11. Beeindiging van de overeenkomst.

11.1 De vorderingen van MacMe op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: - indien na het sluiten van de overeenkomst aan MacMe omstandigheden ter kennis komen die MacMe goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - indien MacMe de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is; - wanneer de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt; - indien de wederpartij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld en - wanneer de wederpartij overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan. In de genoemde gevallen is MacMe bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van MacMe schadevergoeding te vorderen.

11.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan MacMe zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is MacMe bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12. Overmacht.

12.1 Tekortkomingen van MacMe in de uitvoering van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

12.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: - de omstandigheid dat MacMe een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; - stakingen; - storingen in het verkeer; - overheidsmaatregelen die MacMe verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen; - een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; - bovenmatig ziekteverzuim.

12.3 Indien de prestatie door overmacht langer dan een maand wordt vertraagd is ieder der partijen, onder uitsluiting van verdere rechten, bevoegd de overeenkomst te ontbinden volgens de wet, zonder dat MacMe tot enige vergoeding van schade, door de wederpartij of derden geleden, gehouden zal zijn.

12.4 MacMe heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat MacMe haar verbintenis had moeten nakomen.

12.5 Indien MacMe bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13. Aansprakelijkheid.

13.1 MacMe is jegens de wederpartij uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk: - Voor schade als gevolg van een gebrek in het geleverde is MacMe slechts aansprakelijk voorzover zij hiertegen is verzekerd danwel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, tot maximaal het bedrag van de levering. - MacMe is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van MacMe of haar leidinggevende ondergeschikten. - Overigens is de aansprakelijkheid van MacMe beperkt tot de door de wederpartij geleden schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van schuld van MacMe. Deze schade komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien MacMe hiertegen verzekerd is, danwel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, tot maximaal het bedrag van de levering. - De door MacMe te vergoeden schade zal worden gematigd indien de door de wederpartij te betalen prijs niet in verhouding staat tot de door de wederpartij geleden schade.

13.2 MacMe is niet aansprakelijk voor gevolgschade. De wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

13.3 Indien sprake is van een consumentenkoop gelden in afwijking van het bepaalde in lid 1 voor de aansprakelijkheid van MacMe de wettelijke bepalingen.

Artikel 14. Garantie.

14.1 MacMe verbindt zich tot het met zorg verrichten van de verstrekte opdracht, tenzij zij zich uitdrukkelijk zodanig heeft verbonden dat haar werkzaamheden en/of leveringen een door de wederpartij beoogd resultaat teweeg zullen brengen.

14.2 De omstandigheid dat MacMe de wederpartij terzake mondeling of schriftelijk adviezen heeft verstrekt, brengt niet met zich mede dat MacMe zich tot het teweeg brengen van een zodanig resultaat heeft verbonden.

14.3 MacMe garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende de door MacMe in de met de wederpartij gesloten overeenkomsten aangegeven/overeengekomen termijn. Bij gebreke hiervan geldt voor geleverde zaken een garantie-termijn van 3 maanden na levering; voor verrichte reparatiewerkzaamheden geldt eveneens een garantie-termijn van 3 maanden na de betreffende reparatie.

14.4 Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont, heeft de wederpartij recht op herstel van de zaak. MacMe kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De wederpartij heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Een vervangen zaak wordt eigendom van MacMe.

14.5 De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling, waaronder in elk geval wordt verstaan een gebruik dat afwijkt van het normale gebruik.

14.6 De wederpartij dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type- of serienummer van een zaak is verwijderd of gewijzigd of indien de zaak gedemonteerd is of gedemonteerd is geweest. Indien de wederpartij consument is geldt in afwijking van het bepaalde in lid 4 van dit artikel het volgende:

14.7 MacMe kan er voor kiezen om de geleverde zaken in het kader van de nakoming van haar garantieverplichtingen te vervangen. Een vervangen zaak wordt eigendom van MacMe.

14.8 De wederpartij kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien: - MacMe tot driemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan eenzelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of - de wederpartij aantoonbaar dat de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.

14.9 Voorzover een zaak onder de garantie wordt gerepareerd, danwel wordt vervangen, geschiedt de reparatie of de vervanging aan het bedrijf van MacMe. Eventuele transportkosten zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 15. Reclames.

15.1 De wederpartij dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: - of de juiste zaken zijn geleverd; - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene; - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

15.2 Eventuele reclames worden door MacMe slechts in behandeling genomen indien zij MacMe rechtstreeks binnen 14 dagen na (op)levering schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Voor facturen geldt een reclametermijn van 7 dagen na verzenddatum.

15.3 Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering schriftelijk te melden aan MacMe.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud.

16.1 De door MacMe geleverde zaken blijven het eigendom van MacMe totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met MacMe gesloten overeenkomsten is nagekomen: - de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaak/zaken zelf, - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door MacMe verrichte of te verrichten diensten, - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van de overeenkomst(en).

16.2 Door MacMe afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Dit geldt niet in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

16.3 Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is MacMe gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

16.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht MacMe zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

16.5 De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van MacMe: - alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan MacMe op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 B.W.; - de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door MacMe geleverde zaken te verpanden aan MacMe op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 B.W.; - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van MacMe; - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die MacMe ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

16.6 MacMe blijft eigenaresse van alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door MacMe aan de wederpartij geleverde zaken en daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, ontwerpen, modellen e.d.

Artikel 17. Betaling.

17.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum: - door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van MacMe; - door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van MacMe. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, is de wederpartij in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente + 2%.

17.2 Indien een betalingsschema tussen partijen is overeengekomen, dient de wederpartij dit strikt na te leven. De termijnbetalingen zijn op de vervalddag opeisbaar. Bij niet-betaling op de vervalddag is de wederpartij in verzuim.

17.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zullen de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.

17.4 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

17.5 De wederpartij kan zich alleen dan op verrekening beroepen indien, hetzij zijn vordering door MacMe wordt erkend, hetzij de gegrondheid van die vordering op eenvoudige wijze is vast te stellen.

17.6 Indien de wederpartij consument is geldt het bepaalde in lid 5 van dit artikel niet.

Artikel 18. Incassokosten.

Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In

ieder geval is de wederpartij met betrekking tot het aan MacMe te betalen bedrag verschuldigd: - over de eerste € 3.000,- 15% - over het meerdere tot € 6.000,- 10% - over het meerdere tot € 15.000,- 8% - over het meerdere tot € 60.000,- 5% - over het meerdere 3% Indien MacMe aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 19. Geschilbeslechting.

19.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de wederpartij en MacMe, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de wettelijk toepasselijke rechtbank. MacMe blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

19.2 Indien de wederpartij consument is heeft hij het recht gedurende een maand nadat MacMe zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 20. Toepasselijk recht.

Op elke overeenkomst tussen MacMe en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG: Verdrag Wenen 11 april 1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Voorwaarden reparaties MacMe:

Indien een apparaat niet defect blijkt, worden er onderzoekskosten in rekening gebracht. Dit geldt tevens voor apparaten welke binnen de garantie vallen.

Als een apparaat onherstelbaar is en er wordt geen vervangend apparaat bij MacMe aangekocht worden ook onderzoekskosten in rekening gebracht.

Indien een storing door (systeem) software veroorzaakt wordt valt dit nimmer onder de garantie.

Prijslijst reparaties:

De actuele prijzen voor reparaties zijn te vinden op <http://www.macme.nl/support>

MacMe geeft 3 maanden garantie op de reparatie. (uitsluitend op het gerepareerde onderdeel)

U wordt verzocht om de reparaties bij het halen af te rekenen.

In verband met aansprakelijkheid en de ARBO wetgeving worden er geen relaties toegelaten in de werkplaats!